

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

DOCTOVUE

Version mise à jour le 2 Janvier 2023

SOMMAIRE

I.	OBJET DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE	3
II.	RESPONSABLE DE TRAITEMENT	3
III.	DONNEES TRAITEES	3
IV.	FINALITES DU TRAITEMENT DES DONNEES	4
V.	FONDEMENTS DU TRAITEMENT DES DONNEES	5
VI.	DESTINATAIRES DES DONNEES.....	5
VII.	PROTECTION DES DONNEES	6
VIII.	DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES.....	6
IX.	DROITS DE L'UTILISATEUR SUR SES DONNEES.....	6
X.	COOKIES ET AUTRES TRACEURS	7
XI.	HEBERGEMENT DES DONNEES	8

DEFINITIONS

Cabine	Désigne la cabine d'ophtalmologie connectée, mise à disposition de l'Utilisateur par le Partenaire et intégrant un matériel ophtalmique spécifique permettant la réalisation du Service Doctovue.
Compte Utilisateur	Désigne l'espace personnel de l'Utilisateur sur la Plateforme, accessible via son identifiant et son mot de passe, lui permettant de bénéficier de l'intégralité des Services.
Données	Données à caractère personnel, y compris de santé, communiquées par les Utilisateurs et/ou leurs Proches, sur la Plateforme et à l'occasion de l'utilisation des Services.
EYENEED	Désigne la société EYE NEED, société par actions simplifiée au capital de 215.145 euros, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Rouen sous le numéro 835 023 409, ayant son siège social sis Immeuble Mathilde II – 4 rue d'Emendreville – 76100 Rouen.
Partenaire	<p>Désigne l'entité ayant acquis une Cabine auprès d'EYENEED afin de la mettre à disposition des Utilisateurs souscrivant au Service Doctovue par l'intermédiaire de la Plateforme ou d'une borne de prise de rendez-vous généralement située à proximité d'une Cabine.</p> <p>Pour les besoins de la Politique de Confidentialité, le terme de « Partenaire » désignera également tout agent d'accueil mis à disposition par le Partenaire pour permettre la bonne utilisation de la Cabine par l'Utilisateur.</p>
Politique de Confidentialité	Désigne la présente politique de confidentialité d'EYENEED.
Plateforme	Désigne le site Internet www.doctovue.fr .
Praticien	Désigne le professionnel de santé référencé sur la Plateforme, disposant des compétences et des qualifications requises pour exercer son activité professionnelle en lien avec le Service Doctovue.
Proche	Personne physique ayant autorisé l'Utilisateur à utiliser ses données personnelles en vue de l'utilisation des Services et à prendre rendez-vous pour son compte sur la Plateforme pour la réalisation du Service Doctovue.
Services	Services proposés par EYENEED et comprenant (i) le Service d'Annuaire, (ii) le Service de Prise de Rendez-Vous, (iii) le Service de Gestion des Documents et (iv) le Service Doctovue, comprenant lui-même le Service de Télécabine et le Service de Téléconsultation, tels que ces termes sont définis dans les Conditions Générales d'Utilisation accessibles sur la Plateforme.
Utilisateur	Personne physique naviguant sur la Plateforme et bénéficiant des Services.

I. OBJET DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

1. La Politique de Confidentialité informe l'Utilisateur, des modalités de collecte, de traitement et d'utilisation des Données, des droits des Utilisateurs en matière de protection de leurs Données et des engagements d'EYENEED en matière de protection de données personnelles dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme et des Services.
2. La Politique de Confidentialité s'applique à tous les Utilisateurs et à leurs Proches.
3. EYENEED se réserve le droit de modifier la Politique de Confidentialité à tout moment et à son entière discrétion. Si des modifications sont apportées aux règles de traitement des Données, l'Utilisateur en sera informé et son consentement auxdites modifications sera demandé.

II. RESPONSABLE DE TRAITEMENT

4. EYENEED, en tant que responsable du traitement des Données issues de la création du Compte Utilisateur et de l'utilisation des Services, respecte la vie privée des Utilisateurs et s'assure que les Données sont traitées conformément à la Règlementation relative aux données personnelles.
5. Pour les besoins de la Politique de Confidentialité, « **Règlementation relative aux données personnelles** » signifie toutes les lois et réglementations relatives à la protection des données applicables au traitement de données dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme et des Services, y compris les lois nationales de protection des données en vigueur en France (telles que la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés) et le Règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (le Règlement général sur la protection des données).
6. Il est précisé que les Partenaires et Praticiens agissent chacun en tant que responsables de traitement pour les Données qu'ils collectent auprès des Utilisateurs et/ou leurs Proches dans le cadre des Services, en particulier à l'occasion de la prise de rendez-vous effectuée par l'Utilisateur et de la délivrance des soins et actes médicaux ou préparatoires dans le cadre du Service Doctovue. Concernant ces Données, EYENEED intervient en tant que sous-traitant au sens de la Règlementation relative aux données personnelles.

III. DONNEES TRAITÉES

7. Dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme et des Services, EYENEED est susceptible de collecter plusieurs types d'informations :
 - les Données concernant l'Utilisateur et/ou ses Proches, collectées par EYENEED lors de la création du Compte Utilisateur par l'Utilisateur (prénom et nom, date et lieu de naissance, sexe, numéro de sécurité sociale, adresse postale, coordonnées téléphoniques, adresse électronique et mot de passe pour accéder au Compte Utilisateur, profession, nom du médecin traitant, port de lunettes ou de lentilles, type de lunettes portées le cas échéant, lieu et date d'achat, détail de la correction des verres, motif de la consultation, date de la dernière consultation d'un ophtalmologue, ophtalmologue traitant) ou par les Praticiens lors de l'utilisation des Services ;
 - les informations suivantes concernant l'Utilisateur ou un Proche : maladie, antécédents médicaux, handicap, taux d'invalidité, risque de maladie, traitement clinique, état physiologique ou biomédical, informations relatives à des actes ou soins médicaux

pratiqués antérieurement à la création du Compte Utilisateur par des praticiens référencés ou non sur la Plateforme ;

- les informations suivantes concernant l'Utilisateur ou un Proche, et collectées lors de l'utilisation des Services, notamment lors du Service Doctovue : codage des actes médicaux (CCAM), résultats de la réfraction, résultats de l'examen d'imagerie médicale, pachymétrie, angle irido-cornéen, pupillométrie, topographie spéculaire, analyse de l'œil sec, photographie sclérale, mesure de la hauteur du ménisque lacrymal, tonométrie, cartographe de puissance et de réfraction, fond d'œil, et de manière générale ;
- de manière générale, les photographies, images, sons et vidéos enregistrés dans le cadre du Service Doctovue, après autorisation expresse donnée par l'Utilisateur en cochant une case prévue à cet effet lors de la réservation du Service de Télécabine ;
- des informations sur l'état de santé de l'Utilisateur ou d'un Proche, obtenues à partir des informations collectées par EYENEED ;
- les informations collectées automatiquement lors de l'utilisation de la Plateforme, susceptibles d'être enregistrées par l'intermédiaire de fichiers "cookies" ou traceurs installés sur le terminal de l'Utilisateur et notamment des informations relatives à ses visites telles que l'adresse IP, le fournisseur de services Internet, le type de navigateur utilisé, le système d'exploitation, les pages de la Plateforme visitées, les fonctionnalités de la Plateforme utilisées et à quelle fréquence, la date et l'heure d'accès, la langue paramétrée, ou encore des données comportementales relatives à l'analyse comportementale des actions et des choix effectués, telles que notamment le temps de connexion à la Plateforme et le temps d'utilisation des Services.

8. EYENEED est également susceptible de demander des informations si l'Utilisateur alerte d'un problème concernant la Plateforme. En effet, dans ce cas, EYENEED est susceptible de conserver une trace de cette correspondance.

IV. FINALITES DU TRAITEMENT DES DONNEES

9. Les Données sont collectées par EYENEED ou toutes autres sociétés du groupe auquel appartient EYENEED, pour les finalités suivantes :

- la fourniture des Services et la délivrance des prestations, actes et soins médicaux ou préparatoires dans le cadre de ces Services, et à cette fin :
 - o la gestion et la mise à disposition auprès des Partenaires et Praticiens des informations et documents du Compte Utilisateur de l'Utilisateur auprès duquel ils interviennent ;
 - o la gestion de la facturation et du paiement des actes et soins médicaux ou préparatoires fournis dans le cadre des Services ;
- la recherche et le développement dans le domaine médical, par :
 - o la mise au point et le développement de solutions d'intelligence artificielle destinées notamment à établir des pré-diagnostic automatisés pouvant être utilisés dans le cadre du Service Doctovue ;
 - o la réalisation d'études visant à améliorer la connaissance et la prise en charge des patients susceptibles d'être intéressés par le Service Doctovue, étant précisé que l'Utilisateur sera informé par EYENEED de chaque nouvelle étude qui serait mise en œuvre à partir de ses Données anonymisées, par la mise à jour de la Politique de Confidentialité faisant référence à ladite étude ;

- la formation des personnels d'EYENEED et/ou des Praticiens destinataires de certaines données;
- la présentation du contenu de la Plateforme de la façon la plus efficace possible pour l'Utilisateur et son moyen de connexion à Internet, et la personnalisation des Services ;
- la réalisation, de manière anonyme, de statistiques sur l'activité de la Plateforme pour permettre de notamment mesurer la satisfaction et la qualité de service et permettre l'amélioration et l'optimisation de la Plateforme et des Services ;
- la gestion de la sécurité de la Plateforme ;
- la fourniture des informations demandées par l'Utilisateur ;
- l'envoi à l'Utilisateur :
 - o d'informations relatives aux Services ou plus généralement en lien avec le domaine de la santé ;
 - o d'offres commerciales de partenaires d'EYENEED, notamment des opticiens-lunetiers, en lien avec le Service Doctovue.

10. Il est précisé que les Données collectées par EYENEED aux fins de recherche et développement seront anonymisées.

11. **En acceptant la Politique de Confidentialité, l'Utilisateur accepte expressément le traitement de ses Données pour les finalités listées ci-avant. Si l'Utilisateur n'y consent pas, il ne doit pas créer de Compte Utilisateur ni utiliser la Plateforme et les Services.**

V. FONDEMENTS DU TRAITEMENT DES DONNEES

12. Les Données sont collectées et utilisées par EYENEED ou toutes autres sociétés du groupe auquel appartient EYENEED, pour les finalités mentionnées à l'article IV de la Politique de Confidentialité, sur la base des fondements juridiques suivants :

- consentement explicite de l'Utilisateur ;
- intérêt légitime d'EYENEED afin de garantir l'utilisation de la Plateforme et des Services la plus efficace possible ;
- nécessité aux fins de fourniture des Services et de l'appréciation de diagnostics médicaux dans le cadre du Service Doctovue.

VI. DESTINATAIRES DES DONNEES

13. Les Données peuvent être consultables par l'Utilisateur et les destinataires suivants :

- les Partenaires chargés de l'accueil de l'Utilisateur préalablement à l'utilisation de la Cabine dans le cadre du Service de Télécabine ;
- les Praticiens disponibles aux date et heure de réservation de la Cabine choisie par l'Utilisateur dans le cadre du Service de Télécabine ;
- les Praticiens choisis par l'Utilisateur et intervenant dans le cadre du Service de Téléconsultation ;

- des sous-traitants ou prestataires techniques d'EYENEED, notamment des sociétés spécialisées en intelligence artificielle, pour les finalités de recherche et développement exposées à l'article IV de la Politique de Confidentialité, en particulier dans le but de développer des pré-diagnostics automatisés, ou encore des prestataires techniques chargés d'assurer du bon fonctionnement de la Plateforme et/ou l'amélioration des Services (prestataires de paiement en ligne, par exemple) ;
- par certains employés d'EYENEED, notamment les informaticiens, afin de garantir le bon fonctionnement de la Plateforme et la fourniture des Services.

14. EYENEED s'assure que seules les personnes habilitées peuvent accéder aux Données.
15. EYENEED pourra, en outre, communiquer les Données à une autorité administrative dans le cas où une telle divulgation serait requise par la loi ou pour les besoins d'une procédure judiciaire.
16. Les Données ne feront l'objet d'aucun transfert hors de l'Union Européenne.

VII. PROTECTION DES DONNEES

17. EYENEED s'engage à prendre les mesures techniques et organisationnelles appropriées, au regard des Données traitées et des risques liés à leur traitement, pour assurer la confidentialité et un niveau de sécurité suffisant des Données dont il a la responsabilité, contre tout accès ou utilisation non autorisés, destruction accidentelle ou illégale, perte accidentelle ou altération des Données.
18. L'accès à l'espace personnel de l'Utilisateur sur la Plateforme est sécurisé par un mot de passe personnel et confidentiel.

EYENEED recommande à ses Utilisateurs de ne pas communiquer leur mot de passe à un tiers et d'en protéger au maximum l'accès, notamment en laissant sans réponse tout courriel, pop-up et/ou quelconque demande de renseignement du mot de passe.

EYENEED recommande, en outre, à l'Utilisateur de se déconnecter après chaque visite de la Plateforme et de fermer la fenêtre de navigation.

VIII. DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

19. Les Données dont EYENEED est responsable seront conservées par cette dernière uniquement le temps nécessaire à la finalité poursuivie, puis en archivage intermédiaire en application de prescriptions légales particulières, le cas échéant.
20. Dans le cadre des traitements de Données pour lesquels EYENEED agit en tant que sous-traitant au sens de la Règlementation relative aux données personnelles, EYENEED agit uniquement sur instruction des Praticiens ou Partenaires responsables de traitement, et ne détermine pas, en conséquence, elle-même la durée de conservation de ces Données.

IX. DROITS DE L'UTILISATEUR SUR SES DONNEES

21. Pour les traitements réalisés par et/ou pour le compte d'EYENEED, l'Utilisateur dispose, au besoin après communication d'une pièce d'identité en cours de validité, des droits suivants concernant les Données le concernant, qu'EYENEED s'engage à respecter :

- d'un droit d'accès ;
- d'un droit de modification ;
- d'un droit de suppression, sauf si le traitement est basé sur le respect d'une obligation légale du responsable du traitement ;
- d'un droit de limitation du traitement de ces Données ;
- le cas échéant, d'un droit de portabilité
- d'un droit d'opposition, éventuellement sous réserve de motifs légitimes et impérieux, au traitement de Ces données.

22. Il peut également définir des directives relatives au sort de ces Données en cas de décès.
23. Ces droits et toute demande relative à ces droits et aux Données, peuvent être exercés directement auprès de EYENED par courrier électronique ou par courrier simple à l'adresse suivante : contact@doctovue.fr.
24. L'Utilisateur bénéficie enfin du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, à savoir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), soit sur la Plateforme internet de la CNIL depuis le lien hypertexte suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>, soit par courrier postal en écrivant à : CNIL, Service des Plaintes, 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07.
25. L'Acheteur est par ailleurs informé de son droit à s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique dénommée « Bloctel » sur la Plateforme <https://www.bloctel.gouv.fr/>.

X. COOKIES ET AUTRES TRACEURS

26. La Plateforme utilise des cookies et traceurs.
27. Les cookies sont des fichiers texte stockés dans le navigateur du terminal de l'Utilisateur lorsqu'il utilise notamment un site web, et grâce auxquels il est possible de connaître le navigateur du terminal et de conserver des informations pendant la durée de validité du cookie concerné.
28. Certains cookies de la Plateforme sont indispensables et essentiels à l'utilisation de la Plateforme et de certaines de ses fonctionnalités. D'autres sont utilisés aux fins d'optimiser la navigation de l'Utilisateur sur la Plateforme ou encore d'établir des statistiques anonymes et des volumes de fréquentation et d'utilisation des divers contenus, et rubriques de la Plateforme permettant d'améliorer l'intérêt des Services.
29. L'Utilisateur peut à tout moment modifier ses préférences de cookies en cliquant sur le lien « Paramétrer les cookies » situé en bas à droite de chaque page de la Plateforme.
30. L'Utilisateur trouvera ci-dessous les catégories de cookies utilisés sur la Plateforme, leur finalité et comment les désactiver :
- des cookies strictement nécessaires au fonctionnement de la Plateforme : ces cookies permettent d'utiliser les principales fonctionnalités de la Plateforme.
 - des cookies tiers : il s'agit notamment :
 - o de cookies d'analyses statistiques qui recueillent des informations sur la navigation faite sur la Plateforme, permettant d'améliorer l'expérience utilisateur ;

- des cookies publicitaires qui visent à personnaliser et/ou améliorer les contenus et la navigation en proposant des services susceptibles d'intéresser l'Utilisateur sur d'autres sites Internet.

31. L'Utilisateur peut gérer, désactiver ou autoriser les cookies en modifiant les paramètres de son navigateur Internet. Ci-dessous sont fournies toutes les informations relatives à la gestion et à la désactivation des cookies en fonction du navigateur Internet.

Microsoft Edge

Ouvrez Microsoft Edge.

Cliquez sur le bouton **Menu**, puis **Paramètres**.

Cliquez sur l'onglet **Cookies et données stockées**.

Dans la section **Gérer et supprimer les cookies et les données de la Plateforme**, sélectionnez vos préférences.

Google Chrome

Cliquez sur le bouton **Menu**, puis **Paramètres**.

Cliquez sur le lien **Afficher les paramètres avancés**.

Dans la section **Confidentialité**, cliquez sur le bouton **Paramètres de contenu**.

Puis dans la section **Cookies**, sélectionnez vos préférences.

Mozilla Firefox

Cliquez sur le bouton **Menu**, puis sélectionnez **Options / Préférences**.

Sélectionnez **Vie privée**.

Dans la zone Historique, pour l'option **Règles de conservation**, sélectionnez utiliser les **paramètres personnalisés pour l'historique**.

Cochez ou décochez la case **Accepter les cookies**, puis sélectionnez vos préférences.

Safari

Cliquez sur le menu **Safari**, puis sur **Préférences**.

Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.

Dans la section **Bloquer les cookies**, sélectionnez vos préférences.

Certains paramétrages que l'Utilisateur pourrait effectuer sont susceptibles de modifier la navigation sur la Plateforme et les conditions d'accès à certains Services nécessitant l'utilisation de cookies.

XI. HEBERGEMENT DES DONNEES

32. Conformément aux dispositions du Code de la santé publique relative à l'hébergement des données de santé à caractère personnel, EYENED a recours pour l'hébergement des Données, à l'hébergeur COREYE HEALTHCARE (PICTIME GROUP, société par actions simplifiée au capital de 164.402 €, dont le siège social est sis Campus du Digital, Parc de la Haute Borne, 61 avenue de l'Harmonie, 59262 Sainghin-en-Mélantois, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Lille sous le numéro 443 498 571), titulaire de la certification HDS (Hébergeur de Données de Santé).