

**CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION**

**DOCTOVUE**

**Version mise à jour le 2 janvier 2023**

**SOMMAIRE**

<b>I.</b>	<b>OBJET DU CONTRAT .....</b>	<b>3</b>
<b>II.</b>	<b>ACCES A LA PLATEFORME ET AUX SERVICES .....</b>	<b>3</b>
<b>III.</b>	<b>DESCRIPTION DES SERVICES ET OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR.....</b>	<b>4</b>
<b>IV.</b>	<b>OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE D'EYENED .....</b>	<b>8</b>
<b>V.</b>	<b>DUREE.....</b>	<b>10</b>
<b>VI.</b>	<b>PROPRIETE INTELLECTUELLE.....</b>	<b>10</b>
<b>VII.</b>	<b>RESILIATION.....</b>	<b>10</b>
<b>VIII.</b>	<b>DONNEES PERSONNELLES .....</b>	<b>11</b>
<b>IX.</b>	<b>RECLAMATIONS.....</b>	<b>11</b>
<b>X.</b>	<b>LOI APPLICABLE ET COMPETENCE .....</b>	<b>11</b>

## DEFINITIONS

<b>Cabine</b>	Désigne la cabine d'ophtalmologie connectée, mise à disposition de l'Utilisateur par le Partenaire et intégrant un matériel ophtalmique spécifique permettant la réalisation du Service Doctovue.
<b>CGU</b>	Désigne les présentes conditions générales d'utilisation des Services.
<b>Compte Utilisateur</b>	Désigne l'espace personnel de l'Utilisateur sur la Plateforme, accessible via son identifiant et son mot de passe, lui permettant de bénéficier de l'intégralité des Services.
<b>EYENEED</b>	Désigne la société EYE NEED, société par actions simplifiée au capital de 215.145 euros, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Rouen sous le numéro 835 023 409, ayant son siège social sis Immeuble Mathilde II – 4 rue d'Emendreville – 76100 Rouen.
<b>Partenaire</b>	<p>Désigne l'entité ayant acquis une Cabine auprès d'EYENEED afin de la mettre à disposition des Utilisateurs souscrivant au Service Doctovue par l'intermédiaire de la Plateforme ou d'une borne de prise de rendez-vous généralement située à proximité d'une Cabine.</p> <p>Pour les besoins des CGU, le terme de « Partenaire » désignera également tout agent d'accueil mis à disposition par le Partenaire pour permettre la bonne utilisation de la Cabine par l'Utilisateur.</p>
<b>Politique de Confidentialité</b>	La politique de confidentialité d'EYENEED, accessible depuis le lien hypertexte suivant : <a href="https://doctovue.legal/privacy">https://doctovue.legal/privacy</a>
<b>Plateforme</b>	Désigne le site Internet <a href="http://www.doctovue.fr">www.doctovue.fr</a> .
<b>Praticien</b>	Désigne le professionnel de santé référencé sur la Plateforme, disposant des compétences et des qualifications requises pour exercer son activité professionnelle en lien avec le Service Doctovue.
<b>Proche</b>	Personne physique ayant autorisé l'Utilisateur à utiliser ses données personnelles en vue de l'utilisation des Services et à prendre rendez-vous pour son compte sur la Plateforme pour la réalisation du Service Doctovue.
<b>Services</b>	Services proposés par EYENEED et comprenant (i) le Service d'Annuaire, (ii) le Service de Prise de Rendez-Vous, (iii) le Service de Gestion des Documents et (iv) le Service Doctovue, comprenant lui-même le Service de Télécabine et le Service de Téléconsultation, tels que ces termes sont définis ci-après.
<b>Utilisateur</b>	Personne physique naviguant sur la Plateforme et bénéficiant des Services.

## **I. OBJET DU CONTRAT**

### **1. Présentation des CGU.** Les CGU sont émises par EYENEED.

Elles ont pour objet la présentation des Services proposés par EYENEED aux Utilisateurs de la Plateforme et des droits et obligations d'EYENEED et de l'Utilisateur.

Les Services permettent à l'Utilisateur de réserver l'utilisation de la Cabine en vue de la réalisation par un Praticien, via l'exploitation à distance de la Cabine, d'actes préparatoires à une téléconsultation (ci-après le « **Service de Télécabine** ») réalisée ultérieurement par un Praticien ayant la qualité de médecin ophtalmologiste sur la base des informations collectées lors du Service de Télécabine (ci-après le « **Service de Téléconsultation** »).

### **2. Coût des Services.** Les Services sont fournis à l'Utilisateur à titre gratuit.

Toutefois, l'Utilisateur reconnaît que la Plateforme renvoie à des actes et soins médicaux ou préparatoires à ceux-ci, réalisés par un Praticien, pouvant faire l'objet d'une facturation de frais ou d'honoraires à l'Utilisateur.

Les frais et honoraires des Praticiens référencés sur la Plateforme figurant sur la Plateforme, ne sont fournis par EYENEED qu'à titre indicatif, EYENEED ne pouvant pas garantir l'exactitude de ces informations.

### **3. Il est précisé que les actes et soins proposés par les Praticiens sur la Plateforme ne sont pas des services d'urgence. En cas d'urgence, l'Utilisateur doit appeler le 15 ou le 112, ou se rendre dans un service d'urgence.**

### **4. Mise à jour des CGU.** L'Utilisateur reconnaît que les CGU applicables sont celles accessibles en ligne sur la Plateforme à la date de son accès sur la Plateforme.

EYENEED pourra modifier à tout moment les CGU. En cas de modification des CGU, EYENEED en informera l'Utilisateur qui aura la possibilité, en cas de refus des modifications apportées, de résilier sans pénalité sa relation contractuelle avec EYENEED.

## **II. ACCES A LA PLATEFORME ET AUX SERVICES**

### **5. Acceptation des CGU.** L'accès à la Plateforme et/ou l'utilisation des Services emportent l'acceptation pure et simple, sans réserve, par tout Utilisateur, des CGU et de la Politique de Confidentialité <https://doctovue.legal/privacy>.

L'Utilisateur qui ne consent pas aux CGU ne doit pas accéder à la Plateforme et utiliser les Services.

### **6. Compte Utilisateur.** Pour pouvoir bénéficier des Services de Prise de Rendez-Vous, du Service de Gestion des Documents et du Service Doctovue, l'Utilisateur doit créer un Compte Utilisateur ou, s'il a déjà créé un Compte Utilisateur, s'y connecter en renseignant les champs prévus à cet effet.

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et complètes lors de la création de son Compte Utilisateur sur la Plateforme.

Il s'engage à ne pas créer de faux compte ni à usurper l'identité d'une autre personne physique.

L'Utilisateur s'engage à actualiser les informations le concernant sur son Compte Utilisateur.

EYENEED pourra demander à l'Utilisateur, compte tenu de la nature des Services, de justifier de son identité par la transmission d'une copie d'une pièce d'identité.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation faite de ses identifiants permettant d'accéder à son Compte Utilisateur. Ainsi, tout accès à la Plateforme et toute utilisation des Services à partir du Compte Utilisateur seront réputés avoir été effectués par l'Utilisateur.

7. **Capacité.** L'Utilisateur déclare avoir la capacité d'utiliser la Plateforme et les Services.

L'Utilisateur a la faculté d'utiliser les Services pour son propre compte ou pour le compte d'un Proche.

Il est précisé que l'utilisation des Services est réservée aux personnes physiques de plus de 16 ans ayant une bonne compréhension de la langue française laquelle est nécessaire à la bonne utilisation de la Cabine.

L'utilisation des Services est cependant déconseillée aux personnes âgées de plus de soixante-quinze (75) ans en raison du risque statistiquement plus fréquent de pathologies susceptibles d'être développées chez ces personnes et ne pouvant être prises en charge dans le cadre du Service Doctovue.

A cet égard, seules certaines pathologies et amétropies, limitativement énumérées sur la Plateforme, pourront donner lieu au Service Doctovue.

### III. DESCRIPTION DES SERVICES ET OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

8. **Service d'Annuaire.** Le Service d'Annuaire permet à l'Utilisateur, disposant ou non d'un Compte Utilisateur :

- de rechercher une Télécabine opérée par un Praticien ayant la qualité d'orthoptiste, disponible dans le cadre du Service de Télécabine ;
- de rechercher, après la réalisation du Service de Télécabine, un Praticien ayant la qualité de médecin ophtalmologiste en vue du Service de Téléconsultation, dans l'hypothèse où un rendez-vous avec ce dernier n'aurait pas été pris par l'Utilisateur directement auprès du Praticien commandant à distance la Cabine ou de l'Agent d'accueil du Partenaire.

9. EYENEED ne garantit pas l'exactitude et la mise à jour des informations communiquées par les Praticiens, notamment leur localisation, ni que l'annuaire de la Plateforme contient l'ensemble des Praticiens exerçant en France.

10. S'agissant des Praticiens inscrits à des Ordres professionnels, l'Utilisateur est invité à consulter l'annuaire des Ordres compétents s'il souhaite obtenir une liste exhaustive de ces Praticiens.

A titre d'information, EYENEED met à disposition des Utilisateurs sur la Plateforme un lien hypertexte permettant d'accéder à l'annuaire des médecins ophtalmologistes publié par le Conseil National de l'Ordre des Médecins.

11. Il est précisé que l'Utilisateur conserve toujours le libre choix des Praticiens.

12. **Service de Prise de Rendez-Vous.** Le Service de Prise de Rendez-Vous permet à l'Utilisateur disposant d'un Compte Utilisateur de réserver une date et une heure pour l'utilisation de la Cabine en vue de la réalisation ultérieure du Service de Téléconsultation.

13. Une fois la prise de rendez-vous effectuée par l'Utilisateur, EYENEED contactera l'Utilisateur par courriel ou par SMS pour lui confirmer la réservation de la Cabine aux date et heure choisies par l'Utilisateur, ce que ce dernier accepte expressément. L'Utilisateur pourra néanmoins s'opposer, pour son compte ou celui d'un Proche, à l'envoi de SMS et/ou de courriels.
14. L'Utilisateur reconnaît que le Praticien commandant à distance la Cabine dans le cadre du Service de Télécabine a la possibilité de décaler ou supprimer le rendez-vous pris par l'Utilisateur, auquel cas ce dernier en sera immédiatement informé par courriel ou par SMS, ce que l'Utilisateur accepte expressément.
15. Le Service de Prise de Rendez-Vous permet, en outre, à l'Utilisateur de suivre l'historique de ses rendez-vous et de les modifier ou annuler, dans les conditions définies par le Praticien concerné.
16. **Service de Gestion de Documents.** Le Service de Gestion de Documents permet à l'Utilisateur disposant d'un Compte Utilisateur de télécharger sur celui-ci, sous sa seule responsabilité, des documents, notamment des ordonnances, en vue de les partager avec les Praticiens.

L'Utilisateur reste le seul propriétaire des documents qu'il partage sur son Compte Utilisateur et l'unique responsable de la licéité de ces documents.

Ce Service permet également à l'Utilisateur d'accéder à des documents partagés par les Praticiens.

17. **Service de Télécabine.** Le Service de Télécabine permet à l'Utilisateur disposant d'un Compte Utilisateur d'utiliser une Cabine en vue de la réalisation par un Praticien, via l'exploitation à distance de la Cabine, d'actes préparatoires au Service de Téléconsultation.
18. Les actes préparatoires réalisés lors du Service de Télécabine consistent notamment dans la prise de mesures et la transmission, à un médecin ophtalmologiste, des données de santé recueillies pendant le Service de Télécabine, en vue de la réalisation du Service de Téléconsultation, notamment les résultats des actes suivants : rétinographie, rétro-illumination, photo du segment antérieur, caméra Scheimpflug, topographie cornéenne, aberrométrie, tonométrie, réfraction objective et subjective.
19. L'Utilisateur consent expressément à la collecte de ces données par le Praticien intervenant dans le cadre du Service de Télécabine, et à leur transmission au Praticien intervenant dans le cadre du Service de Téléconsultation, aux fins de réalisation de celui-ci.

Pour plus d'informations sur le traitement de ces données par EYENEED, l'Utilisateur est invité à consulter la Politique de Confidentialité à l'adresse : <https://doctovue.legal/privacy>.

20. L'Utilisateur s'engage à se présenter chez le Partenaire mettant à disposition la Cabine réservée, au moins dix (10) minutes avant l'heure du rendez-vous pris pour le Service de Télécabine, afin de s'assurer d'être bien installé dans la Cabine avant la commande à distance de celle-ci par le Praticien.

L'Utilisateur reconnaît cependant qu'il pourra être amené à patienter pour le Service de Télécabine pour une durée laissée à l'appréciation du Praticien chargé d'opérer à distance la Cabine.

21. Préalablement au déroulement du Service de Télécabine, l'identité et la qualification du Praticien opérant la Cabine réservée par l'Utilisateur seront rappelées à ce dernier.
22. L'Utilisateur s'engage à se conformer aux instructions du Partenaire concernant l'utilisation de la Cabine et s'interdit notamment :
- d'enregistrer, copier ou diffuser tout contenu ou extrait de contenu en lien avec le Service Doctovue quel qu'en soit le moyen, le support, le procédé ou la finalité, de tels actes étant passibles de sanctions pénales, ce que l'Utilisateur reconnaît expressément.
- Il est précisé à cet égard que les informations en lien avec le Service de Télécabine ne font l'objet d'aucun enregistrement à l'exception des informations, images et vidéos nécessaires (i) à l'établissement d'un diagnostic par un médecin ophtalmologiste dans le cadre du Service de Téléconsultation, (ii) au contrôle de la réalisation du Service de Télécabine, (iii) pour compléter le dossier médical de l'Utilisateur ou, le cas échéant, du Proche, ou (iv) à des fins de recherches ou de formation, dans les conditions définies dans la Politique de Confidentialité.
- de fumer, boire, introduire des liquides, manger, dégrader la Cabine et, de manière générale, porter atteinte aux équipements de la Cabine ;
  - de prendre des photographies, enregistrer, diffuser en ligne et notamment sur les réseaux sociaux tout élément de propriété intellectuelle appartenant ou donné en licence à EYENEED (logo, marque, etc.) ;
  - de pénétrer avec une ou plusieurs personnes dans la Cabine, sauf si l'Utilisateur y est autorisé par le Partenaire ;
  - d'avoir un comportement inapproprié, agressif ou contraire aux bonnes mœurs, à l'encontre du Partenaire.
23. Il est précisé que le Service de Télécabine ne peut être réalisé et est déconseillé (i) chez des personnes atteintes d'une pathologie telle que la claustrophobie, la photophobie, l'épilepsie ou tout autre pathologie susceptible de se déclencher ou de se développer en raison de la lumière émise par le matériel d'ophtalmologie équipant la Cabine, (ii) ni sur des enfants de moins de 16 ans, notamment pour soigner les troubles oculomoteurs de strabisme.
24. L'Utilisateur informera le Partenaire et EYENEED de tout dysfonctionnement de la Cabine ou tout autre incident qui surviendrait lors du Service de Télécabine, concernant notamment l'accueil de l'Utilisateur par le Partenaire ou l'état de propreté de la Cabine.
25. L'Utilisateur reconnaît que le Praticien chargé d'exploiter à distance la Cabine pourra interrompre le Service de Télécabine dès lors que les conditions d'une telle exploitation à distance ne seraient pas réunies.
26. A l'issue du Service de Télécabine, l'Utilisateur devra veiller à ne pas oublier ses effets personnels, EYENEED déclinant toute responsabilité à cet égard.
27. Les frais et honoraires dus par l'Utilisateur au titre du Service de Télécabine seront facturés de façon globale avec ceux dus au titre du Service de Téléconsultation, dans les conditions définies ci-après.
28. **Service de Téléconsultation.** Le Service de Téléconsultation permet à l'Utilisateur disposant d'un Compte Utilisateur, à la suite d'un Service de Télécabine, de bénéficier d'une

téléconsultation par vidéo transmission avec un Praticien ayant la qualité de médecin ophtalmologiste, qui établira un diagnostic sur la base des données recueillies lors du Service de Télécabine et qui délivrera, s'il y a lieu, une prescription médicale à l'Utilisateur.

29. A cette fin, un ou plusieurs rendez-vous avec un médecin ophtalmologiste seront proposés à l'Utilisateur à l'issue du Service de Télécabine et EYENEED, en sa qualité d'opérateur technique, adressera à l'Utilisateur un lien permettant la réalisation par vidéo transmission du Service de Téléconsultation.

L'Utilisateur aura accès aux fiches de présentation des médecins ophtalmologistes proposés par la Plateforme, comportant notamment les tarifs pratiqués par ces derniers au titre du Service Doctovue

30. Pour bénéficier du Service de Téléconsultation, l'Utilisateur est informé qu'il devra disposer d'un smartphone ou d'un ordinateur portable suffisamment puissant équipé d'une caméra d'une résolution suffisante, ainsi que d'un accès à Internet avec un débit suffisant pour garantir le bon déroulement du Service de Téléconsultation.

A défaut, le Praticien intervenant dans le cadre du Service de Téléconsultation pourra y mettre fin, ce dernier étant seul juge de la pertinence d'une prise en charge à distance de l'Utilisateur, au regard notamment de la qualité de la vidéo transmission et la fiabilité des informations transmises à la suite du Service de Télécabine.

31. L'Utilisateur s'engage à se connecter sur le lien permettant d'accéder au Service de Téléconsultation au plus tard dix (10) minutes avant l'heure du rendez-vous correspondant.

L'Utilisateur pourra toutefois être mis en attente pour une durée laissée à l'appréciation du médecin ophtalmologiste.

En outre, dans l'hypothèse où l'Utilisateur bénéficierait du Service de Télécabine sans se présenter au rendez-vous fixé pour le Service de Téléconsultation, alors les données recueillies lors du Service de Télécabine, ne seront pas transmises au médecin ophtalmologiste choisi par l'Utilisateur et seront conservées by EYENEED jusqu'au règlement du prix des frais et honoraires dus aux Praticiens par l'Utilisateur au titre du Service Doctovue.

32. A l'issue du Service de Téléconsultation, dont la durée est laissée à l'appréciation du Praticien intervenant, ce dernier confirme à l'Utilisateur le montant dû au titre du Service Doctovue, lequel fera l'objet d'une facturation globale par le Praticien intervenu dans le cadre du Service de Téléconsultation.

33. L'Utilisateur recevra la note des frais et honoraires dus au titre du Service Doctovue sur son Compte Utilisateur.

34. Le règlement des frais et honoraires dus aux Praticiens au titre du Service Doctovue sera réalisé exclusivement par carte bancaire, à l'exclusion de tout autre moyen de paiement, à l'issue de la Téléconsultation. Par soucis de praticité, le numéro de carte bancaire sera demandé à l'Utilisateur avant la Téléconsultation. L'Utilisateur pourra renseigner son numéro de carte bancaire directement sur le Plateforme ou auprès de l'Agent d'accueil du Partenaire à l'issue de la consultation en Cabine.

35. L'intégralité des frais de connexion au réseau Internet dans le cadre des Services et en particulier du Service de Téléconsultation, est à la charge exclusive de l'Utilisateur.

36. Le compte rendu du Service Doctovue, la feuille de soins ainsi que, le cas échéant, la prescription délivrée par le médecin ophtalmologiste seront également transmis à l'Utilisateur, sur son Compte Utilisateur, après règlement complet du prix du Service Doctovue.
37. EYENEED pourra, sur autorisation de l'Utilisateur donnée en cochant une case à cet effet lors de la réservation du Service de Télécabine, enregistrer le Service de Téléconsultation et conserver l'enregistrement correspondant à des fins de recherche et de formation dans les conditions définies dans la Politique de Confidentialité <https://doctovue.legal/privacy>.
38. L'Utilisateur s'engage à bénéficier des Services en France, EYENEED ne pouvant garantir la conformité de ses Services en dehors de France.
39. **Comportement de l'Utilisateur sur la Plateforme.** L'Utilisateur s'engage à :
- utiliser la Plateforme et les Services dans le respect des CGU et des lois et règlements applicables, et à des seules fins privées ;
  - ne pas utiliser la Plateforme et les Services d'une manière qui serait susceptible de nuire à la réputation d'EYENEED ou des Praticiens ;
  - remettre à EYENEED sans délai et à première demande toutes pièces justificatives requises ;
  - ne pas utiliser une fausse identité, ni faire de fausses déclarations sur son affiliation à une autre personne ou entité ;
  - ne pas exploiter de quelque façon que ce soit, et ainsi télécharger, communiquer, publier, transmettre, reproduire, représenter, utiliser, diffuser ou distribuer, des informations ou contenus obtenus par l'intermédiaire de la Plateforme, à des fins commerciales ;
  - ne pas tenter d'obtenir un accès non autorisé à d'autres systèmes informatiques par l'intermédiaire de la Plateforme, et notamment au service qui héberge la Plateforme ou à des serveurs, ordinateurs ou bases de données liées à la Plateforme;
  - ne pas introduire sciemment des éléments technologiques malveillants ou nuisibles tels que des virus, chevaux de Troie, vers informatiques ou bombes logiques, ou attaquer la Plateforme par déni de service simple ou distribué.
40. **Confidentialité.** L'Utilisateur s'engage pour son compte et celui des Proches, à conserver la plus stricte confidentialité à l'égard des tiers concernant les informations confidentielles reçues dans le cadre de l'utilisation des Services.

#### **IV. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE D'EYENEED**

41. **Obligations de moyens.** EYENEED est tenue d'une obligation de moyens concernant les informations qu'elle met à la disposition de l'Utilisateur sur la Plateforme.

EYENEED s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires au bon fonctionnement de la Plateforme et à la continuité des Services.

En particulier, EYENEED s'engage notamment à permettre, dans le cadre du Service Doctovue, la réalisation du Service de Télécabine, par la réservation d'un rendez-vous à cette fin via la Plateforme, le Service de Téléconsultation par vidéo transmission sur la Plateforme, ainsi que le paiement en ligne des frais et honoraires dus aux Praticiens au titre de ces Services.

EYENEED se réserve le droit d'interrompre, à tout moment et à sa seule discrétion, l'accès à la Plateforme de manière temporaire ou définitive, notamment pour des raisons de maintenance.

L'Utilisateur reconnaît que la fourniture des Services dépend notamment de la continuité des réseaux Internet, des équipements de l'Utilisateur et de tiers, ainsi que de l'exactitude des données transmises par l'Utilisateur.

En conséquence, EYENEED ne peut garantir que la Plateforme ou les Services seront fournis sans interruption et qu'ils répondront aux exigences et besoins spécifiques de l'Utilisateur.

42. **Sous-traitance.** En acceptant les CGU, l'Utilisateur autorise expressément EYENEED à sous-traiter les Services.

Dans ce cas, EYENEED sera alors seul responsable envers l'Utilisateur du non-respect par tout sous-traitant des CGU.

43. **Rôle d'EYENEED.** Dans le cadre des Services, EYENEED n'est pas l'opérateur de la Cabine, ni un fournisseur de soins de santé.

EYENEED agit exclusivement en qualité (i) de courtier, en mettant en relation via la Plateforme l'Utilisateur avec un Partenaire et un Praticien, et (ii) de prestataire technique, en fournissant les moyens techniques nécessaires au bon fonctionnement de la Plateforme et des Services.

A ce titre, l'Utilisateur reconnaît et accepte expressément que EYENEED n'intervient en aucune manière dans les relations entre l'Utilisateur et un Praticien ou un Partenaire.

En conséquence, EYENEED ne saurait encourir une quelconque responsabilité :

- au titre de l'accueil de l'Utilisateur par le Partenaire dans le cadre du Service de Télécabine ;
- en cas de mauvaise utilisation de la Cabine ayant entraîné un dommage chez l'Utilisateur, que cette mauvaise utilisation résulte du comportement de l'Utilisateur lui-même, du Partenaire ou du Praticien opérant la Cabine à distance ;
- en cas de retard ou d'annulation de rendez-vous de la part d'un Praticien dans le cadre du Service Doctovue ;
- au titre des actes et soins fournis par les Praticiens, notamment du contenu des feuilles de soin et des prescriptions délivrées, le cas échéant, à l'Utilisateur, ou encore, des effets secondaires qui seraient ressentis par l'Utilisateur à l'issue du Service de Télécabine et/ou du Service de Téléconsultation, les Praticiens exerçant leurs activités sous leur responsabilité exclusive selon leurs obligations légales, réglementaires et déontologiques,
- de manière générale, en cas de litige entre un Utilisateur et un Praticien et/ou un Partenaire.

44. **Responsabilité de l'Utilisateur.** L'Utilisateur accepte expressément que l'utilisation qu'il fait ou qu'un Proche fait de la Plateforme et des Services, s'effectue sous sa propre responsabilité.

L'Utilisateur s'engage à utiliser la Plateforme et les Services dans le respect de l'ensemble des prescriptions mentionnées dans les CGU.

EYENEED ne saurait être tenue responsable en cas de dommage causé par un manquement de l'Utilisateur aux obligations mises à sa charge.

Dans ce cas, l'Utilisateur s'engage à indemniser EYENEED en cas de condamnation de cette dernière, à la suite d'une action, plainte ou poursuite initiées par tout tiers et à quelque titre que ce soit.

45. EYENEED décline toute responsabilité en cas de perte ou dommage causé par une attaque de déni de service ou un élément technologique malveillant ou nuisible, à l'équipement informatique, aux programmes informatiques, données ou autres contenus appartenant à l'Utilisateur, notamment en cas d'intrusion intérieure ou de virus téléchargés, résultant de l'utilisation des Services, de la Plateforme ou de tout autre site lié par un lien hypertexte.
46. EYENEED ne saurait en aucun cas être tenue responsable d'éventuels dommages indirects subis par l'Utilisateur à l'occasion de l'utilisation de la Plateforme.

## V. DUREE

47. Les CGU sont applicables à compter de leur acceptation par l'Utilisateur pour une durée indéterminée.

## VI. PROPRIETE INTELLECTUELLE

48. La Plateforme est la propriété exclusive de EYENEED.
49. Chacun des éléments qui y sont reproduits, tels que les textes, logos, chartes graphiques, images, dessins, photographies, sons, marques, bases de données, documentations, toutes les applications informatiques qui pourraient être utilisées pour le fonctionnement de la Plateforme sont protégés au titre du Code de la propriété intellectuelle.
50. La reproduction, représentation, modification, traduction et/ou adaptation des éléments composant la Plateforme, partiellement ou totalement, est strictement interdite, sans l'autorisation préalable écrit de EYENEED. Les éléments composant le site, et notamment les images, photographies ou marques, sont la propriété de EYENEED ou sont utilisées par EYENEED avec l'autorisation de leurs propriétaires. En cas de recours intenté par un tiers à l'encontre de EYENEED, notamment au motif que les informations que la Plateforme permet de télécharger, de stocker et de restituer font l'objet de droits de propriété intellectuelle, l'Utilisateur en fera son affaire et garantit EYENEED à ce titre.

## VII. RESILIATION

51. **Résiliation par EYENEED.** En cas d'inexécution par l'Utilisateur de l'une de ses obligations contractuelles au titre des CGU, EYENEED pourra mettre fin de plein droit aux Services quinze (15) jours après une mise en demeure notifiée par tout moyen à l'Utilisateur et demeurée sans effet.
52. **Résiliation sans motif.** EYENEED pourra mettre fin aux Services à tout moment, sans devoir justifier d'un quelconque motif, sous réserve de respecter un préavis d'un (1) mois.
53. **Résiliation par l'Utilisateur.** L'Utilisateur peut à tout moment résilier sa relation contractuelle avec EYENEED en demandant la suppression de son compte à l'adresse électronique [contact@doctovue.fr](mailto:contact@doctovue.fr) ou par courrier à l'adresse du siège social d'EYENEED.

54. La résiliation de la relation contractuelle entre EYENEED et l'Utilisateur entraîne automatiquement la fin du droit de l'Utilisateur d'accéder aux Services et la suppression du compte de l'Utilisateur sur la Plateforme.

#### **VIII. DONNEES PERSONNELLES**

55. EYENEED s'engage à collecter et à traiter toute donnée personnelle de l'Utilisateur en conformité avec toute réglementation en vigueur applicable au traitement de ces données, notamment la Réglementation relative aux données personnelles.
56. Pour les besoins des CGU, « Réglementation relative aux données personnelles » signifie toutes les lois et réglementations relatives à la protection des données applicables au traitement de données dans le cadre des CGU, y compris les lois nationales de protection des données en vigueur en France (telles que la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés) et le Règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (le Règlement général sur la protection des données).
57. EYENEED traite les informations concernant les Utilisateurs conformément à la Politique de Confidentialité accessible depuis le lien hypertexte suivant : <https://doctovue.legal/privacy>
58. En utilisant la Plateforme et les Services, l'Utilisateur consent au traitement de ces informations dans les termes de la Politique de Confidentialité.

#### **IX. RECLAMATIONS**

59. Toute réclamation d'un Utilisateur au titre des Services, de quelque nature qu'elle puisse être, pourra être adressée à EYENEED, dont les coordonnées sont rappelées ci-dessous :

contact@doctovue.fr  
Immeuble Mathilde II – 4 rue d'Emendreville – 76100 Rouen.  
02.78.77.62.13

#### **X. LOI APPLICABLE ET COMPETENCE**

60. Les CGU sont soumises au droit français.
61. Les différends qui viendraient à se produire à propos de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de l'inexécution, de l'interruption ou de la résiliation de la relation contractuelle entre EYENEED et l'Utilisateur, seront soumis aux Tribunaux désignés compétents par application des règles fixées en la matière par le Code de procédure civile.